



MsgPilot – Perguntas e Respostas (Q&A)

Esta seção responde às perguntas mais comuns dos usuários ao usar o MsgPilot. Se você é novo, recomendamos ler a seção de Ajuda primeiro e depois usar este Q&A quando precisar de respostas rápidas.

Perguntas gerais

Q: Para que serve o MsgPilot?

A: O MsgPilot é usado para enviar SMS e e-mails em massa de forma clara e organizada. Ele é feito para comunicação como avisos, lembretes, relatórios ou anúncios — não para conversas.

Q: O MsgPilot envia mensagens automaticamente ou em segundo plano?

A: Não. O MsgPilot envia mensagens apenas quando você toca em Enviar e somente com o conteúdo que você escreveu e aprovou.

Q: O MsgPilot armazena ou compartilha minhas mensagens?

A: Não. O MsgPilot não envia mensagens ocultas, não reenviará automaticamente e não armazena o conteúdo das suas mensagens externamente.

Q: Posso usar o MsgPilot sem internet?

A: Você pode preparar mensagens offline. Envio: • SMS depende da rede do telefone • E-mail precisa de conexão com a internet.

Idioma e telas de guia

Q: Por que a tela de seleção de idioma aparece?

A: Ela permite escolher o idioma usado em todo o aplicativo. O idioma selecionado é salvo e reutilizado sempre que você abrir o MsgPilot.

Q: Eu escondi a tela de dicas. Como vejo novamente?

A: Vá em Configurações → Restaurar Dicas. Isso mostrará as telas de guia e dicas novamente.

Conta e login

Q: Esqueci minha senha. O que faço?

A: 1) Digite seu e-mail na tela de Login 2) Toque em Esqueci a senha 3) Verifique Caixa de entrada ou Spam 4) Redefina a senha 5) Volte ao MsgPilot e faça login com a nova senha



Q: Por que preciso verificar meu e-mail após o cadastro?

A: A verificação garante: • Sua conta fica mais segura • Você pode recuperar acesso depois • O suporte pode contatá-lo se necessário. Você deve verificar o e-mail antes de fazer login.

Q: Posso alterar meu e-mail cadastrado?

A: Não. Seu e-mail é a identidade da conta e não pode ser alterado. Certifique-se de sempre ter acesso a ele.

Permissões

Q: Por que o MsgPilot pede permissão de Contatos?

A: Apenas se você quiser: • Selecionar contatos do telefone • Enviar mensagens em massa para contatos selecionados. O MsgPilot não altera nem apaga seus contatos.

Q: Por que o MsgPilot pede permissão de SMS?

A: Essa permissão é necessária para: • Enviar SMS que você escreve e aprova. O MsgPilot: • Não envia SMS ocultos • Não envia em segundo plano • Não reenviará automaticamente. Sem essa permissão, o envio de SMS não funciona.

Q: Por que o MsgPilot pede permissão de Armazenamento?

A: Apenas se você quiser: • Importar arquivos Excel/CSV • Anexar arquivos a e-mails. O MsgPilot acessa arquivos somente quando você escolhe importar.

App Live / SMS padrão

Q: O que significa “App Live”?

A: App Live define o MsgPilot como seu app padrão de SMS. Isso é recomendado para o envio de SMS funcionar bem na maioria dos celulares.

Q: Preciso definir o MsgPilot como app padrão de SMS?

A: É recomendado. Alguns celulares podem não enviar SMS corretamente sem isso. Você ainda pode escolher Tentar mesmo assim se não quiser definir como padrão.

Q: Por que o botão “Open” não funcionou no meu telefone?

A: Alguns aparelhos (Xiaomi, Oppo e similares) bloqueiam o acesso direto. Defina manualmente: Configurações → Apps → Apps padrão → Mensagens → Selecione MsgPilot

Q: Posso voltar para meu app de mensagens normal depois?

A: Sim. Abra o app de mensagens original e selecione Definir como padrão.



Arquivos Excel / CSV

Q: Meu número perdeu o zero inicial. Por quê?

A: A coluna de telefone deve estar formatada como Texto no Excel. Isso evita que números que começam com 0 sejam alterados.

Q: O que acontece se eu não usar @{Field}?

A: Sem @{Field}: • A mesma mensagem é enviada para todos • Não há personalização.

Q: O que o Preview mostra?

A: O Preview mostra como ficará a primeira mensagem usando a primeira linha/contato. Sempre visualize antes de enviar para evitar erros.

Enviar SMS

Q: Por que meu SMS não foi enviado?

A: Motivos comuns: • Permissão de SMS não concedida • Saldo insuficiente • MsgPilot não está definido como app padrão (em alguns aparelhos)

Q: O retry reenvia automaticamente?

A: Não. O MsgPilot envia apenas quando você toca em Enviar.

Configuração e envio de e-mail

Q: Por que a Configuração de E-mail é necessária?

A: O envio de e-mails depende totalmente da configuração correta. Sem isso, Enviar E-mail e SMS + E-mail não funcionarão.

Q: Qual senha devo usar na Configuração de E-mail?

A: Use a Senha de aplicativo do seu provedor de e-mail — não a senha do MsgPilot. A maioria exige: • Verificação em duas etapas • Geração de senha de aplicativo

Q: Não recebi o e-mail de teste. O que faço?

A: • Verifique Caixa de entrada e Spam • Confirme que usou senha de aplicativo • Tente SMTP manual se necessário • Para e-mail empresarial, fale com o TI

Q: Os anexos mudam para cada destinatário?

A: Não. Os anexos são os mesmos para todos.



Relatórios

Q: O que a tela de relatório mostra?

A: Mostra: • Enviados • Falhados, com separação clara entre SMS e E-mail quando aplicável.

Q: Posso reenviar falhas pelo relatório?

A: Nesta versão, os relatórios são apenas para revisão.

Planos e limites

Q: Por que vejo limites?

A: Alguns limites dependem do seu plano atual. O acesso é controlado automaticamente pelo app.

Suporte

Q: Quando devo usar Contato?

A: Use Contato se: • Algo não funcionar • Você não conseguir acessar a conta • Ajuda e Q&A não resolverem

Q: Por que o e-mail é obrigatório no Contato?

A: Precisamos do seu e-mail para responder e ajudar.

Q: Quanto tempo demora a resposta?

A: A equipe do MsgPilot normalmente responde em até 48 horas. Verifique Caixa de entrada e Spam.

Dica final

Q: O que fazer se eu estiver em dúvida?

A: Comece pela Ajuda, use o Q&A para respostas rápidas e entre em contato se precisar. O MsgPilot foi feito para guiá-lo passo a passo.