



Ajuda do MsgPilot

Bem-vindo ao MsgPilot

O **MsgPilot** é um aplicativo inteligente e prático, desenvolvido para ajudar você a enviar mensagens SMS e e-mails em massa de forma clara, rápida e profissional — sem complicações.

Seja para gerenciar clientes, funcionários, alunos ou membros, o **MsgPilot** oferece uma maneira simples de se comunicar com várias pessoas ao mesmo tempo, mantendo cada mensagem personalizada e precisa.

Para que serve o MsgPilot?

O **MsgPilot** foi desenvolvido para mensagens organizadas, não para bate-papo.

Isso te ajuda a:

- Envie SMS em massa usando o sistema de mensagens nativo do seu telefone.
- Envie e-mails em massa usando sua própria conta de e-mail.
- Personalize cada mensagem automaticamente usando seus dados.
- Visualize as mensagens antes de enviá-las para evitar erros.
- Receba relatórios claros mostrando o que foi enviado e o que falhou.
- Tudo foi projetado para ser transparente, controlado e fácil de entender.

Como o MsgPilot funciona em termos simples

Você prepara sua mensagem uma única vez, e o **MsgPilot** a envia individualmente para cada destinatário usando seus próprios dados.

Você pode:

- Importe dados de arquivos Excel ou CSV.
- Use os contatos do telefone
- Insira campos dinâmicos como nomes, valores, datas ou qualquer outra coluna usando @
- Envie mensagens com um clique
- Confira os resultados imediatamente após o envio.
- O **MsgPilot** envia mensagens somente quando você solicita e apenas com o conteúdo que você digita.

Por que as pessoas usam o MsgPilot?

As pessoas escolhem o **MsgPilot** porque ele é:

- Simples – não é necessário conhecimento técnico.
- Eficiente – economiza tempo em comparação com o envio manual de mensagens.
- Claro – você sempre sabe o que será enviado.
- Flexível – funciona para diversos casos de uso:
 - Escolas
 - Empresas
 - Clínicas
 - Lojas
 - Associações
 - comunicação comercial pessoal



Coisas importantes a saber

- As mensagens SMS são enviadas usando o sistema do seu dispositivo, portanto, as permissões necessárias devem ser concedidas.
- As mensagens de e-mail são enviadas usando sua própria conta de e-mail, após a configuração adequada.
- **O MsgPilot não envia mensagens ocultas.**
- **O MsgPilot não armazena o conteúdo das suas mensagens externamente.**
- Algumas limitações ou funcionalidades podem depender do seu plano atual.
- Tudo isso é explicado claramente nas seções de Ajuda do aplicativo.

Projetado para te guiar

O MsgPilot inclui seções de Ajuda e Perguntas e Respostas integradas que explicam:

- Como usar cada tela
- Como configurar o e-mail corretamente
- Como enviar SMS e e-mail com segurança
- Como resolver problemas comuns

Você sempre será guiado passo a passo, para que possa usar o aplicativo com confiança.

Resumidamente

O MsgPilot ajuda você a se comunicar melhor — com clareza, controle e confiança.

Você escreve a mensagem.

O MsgPilot entrega isso de forma eficiente.

Breve descrição da Política de Privacidade do MsgPilot

- A MsgPilot respeita a sua privacidade e está empenhada em proteger as suas informações pessoais.
- O aplicativo coleta apenas as informações necessárias para:
 - Criar e gerenciar sua conta.
 - Fornecer serviços de mensagens
 - Melhorar a funcionalidade e a confiabilidade do aplicativo.

Seus dados são:

- Utilizado apenas para fins da aplicação.
- Não compartilhar com terceiros sem exigência legal.
- Armazenado e manuseado com segurança.
- Ao continuar a usar o MsgPilot, você confirma que leu e compreendeu a Política de Privacidade.
- Você pode consultar a Política de Privacidade completa a qualquer momento dentro do aplicativo.

Breve descrição dos Termos de Uso do MsgPilot

O MsgPilot foi criado para ajudar os usuários a enviar mensagens de forma eficiente e responsável.

Ao usar o aplicativo, você concorda com:

- Utilize o MsgPilot apenas para fins lícitos.
- Respeite as normas locais relativas a mensagens e comunicação.
- Utilize seus próprios dados e listas de contatos de forma responsável.

Você é responsável por:

- O conteúdo das mensagens que você envia.
- Garantir o consentimento do destinatário quando necessário.
- Manter as credenciais da sua conta em segurança
- O uso indevido do aplicativo pode resultar em acesso limitado ou restrições à conta.
- Ao prosseguir, você confirma que leu e concordou com os Termos de Uso.



Guia de Boas-vindas e Idiomas

Sobre esta página

- Esta página aparece quando você abre o MsgPilot.
- Isso permite que você:
- Selecione o idioma do aplicativo
- Leia algumas notas importantes antes de continuar.
- Decida se deseja exibir esta página novamente no futuro.

Seleção de idioma

- Você pode escolher o idioma que deseja usar no MsgPilot.
- O idioma selecionado será usado em todo o aplicativo.
- O inglês é o idioma padrão.
- Os idiomas suportados incluem:
 - Inglês
 - árabe
 - Português
 - sueco
 - Alemão
- Observação: você poderá alterar o idioma posteriormente em Configurações de idioma, idioma.

Novos usuários

- Se você é novo no MsgPilot:
- Por favor, registre-se primeiro.
- Certifique-se de que seu endereço de e-mail esteja correto.
- Seu e-mail poderá ser necessário posteriormente para verificação e acesso.

Usuários existentes

- Se você já possui uma conta:
- Acesse a tela de login.
- Faça login normalmente

Instruções do aplicativo e avisos importantes

- Após o login:
- Por favor, leia atentamente as instruções do aplicativo.
- Mensagens importantes podem aparecer antes de você sair do aplicativo.
- A leitura destes avisos ajuda a garantir o uso correto e um melhor desempenho.

Continuar

- Pressione OK para continuar usando o aplicativo no idioma selecionado.

Não mostrar esta página novamente

- Você pode optar por não exibir esta página novamente.
- Se selecionado:
- Esta página não aparecerá em futuras versões do aplicativo.
- Você poderá habilitá-lo novamente mais tarde nas Configurações, se necessário.

Continuar

Tela de boas-vindas

- Ao clicar em OK na página do guia:
- Você será direcionado(a) diretamente para a tela de boas-vindas.
- Esta tela apresenta brevemente o MsgPilot.
- A partir daí, você pode começar a usar o aplicativo.
- Na tela de boas-vindas:
- Pressione "Começar" para continuar.
- O aplicativo irá então direcioná-lo para a próxima etapa (login ou cadastro, dependendo do seu status).



Tela de login

Sobre esta tela

- Esta tela é usada para acessar sua conta MsgPilot.

Entrando

- Se você já possui uma conta:
- Insira seu endereço de e-mail cadastrado.
- Digite sua senha
- Clique em Entrar para acessar suas ferramentas.
- Certifique-se de que o e-mail e a senha estejam digitados corretamente.

Novos usuários

- Se você é novo no MsgPilot:
- Pressione Criar para começar a criar uma nova conta.
- Siga as instruções exibidas na tela de registro.
- Para obter mais detalhes sobre como criar uma conta, consulte a seção Registrar-se neste guia.

Esqueceu sua senha?

- Se você esqueceu sua senha:
 1. Insira primeiro o seu endereço de e-mail.
 2. Clique em "Esqueci minha senha".
 3. Verifique sua caixa de entrada de e-mail (e a pasta de spam, se necessário).
 4. Siga as instruções no e-mail de redefinição.
 5. Defina uma nova senha
 6. Feche o e-mail e retorne à tela de login.
 7. Insira seu e-mail e sua nova senha para fazer login.

Precisar de ajuda?

- Se você enfrentar qualquer outro problema:
- Você pode entrar em contato conosco através da nossa página de Contato.

Tela de registro

Sobre esta tela

- Esta tela é usada para criar uma nova conta MsgPilot.
- Coleta as informações pessoais e de login necessárias para se cadastrar e acessar o aplicativo.

Informações necessárias

- Para criar uma conta, você precisa preencher os campos obrigatórios marcados com um asterisco (*).
- Isso inclui:
 - Primeiro nome
 - Endereço de email
 - Número de telemóvel
 - País
 - Senha
 - Repita a senha
- Você deve preencher todos os campos obrigatórios antes de se cadastrar.

Informações opcionais

- O sobrenome é opcional e pode ser deixado em branco.
- A data de nascimento (dia, mês, ano) pode ser selecionada, se necessário.

Escolha o seu país

- Selecione seu país na lista de países.
- Isso ajuda o aplicativo a identificar corretamente sua região.



Criando sua senha

- Digite sua senha no campo Senha.
- Digite a mesma senha novamente em "Repetir senha".
- Certifique-se de que ambas as senhas sejam iguais.
- Você pode usar o ícone de visibilidade para mostrar ou ocultar a senha enquanto digita.

Termos e Política de Privacidade

- Antes de se cadastrar, você deve:
- Leia e concorde com os Termos.
- Leia e concorde com a Política de Privacidade.
- O cadastro só será possível após a seleção desta opção.

Concluindo o cadastro

- Após todas as informações necessárias serem inseridas corretamente e os termos serem aceitos:
- Registro de Imprensa
- Sua conta será criada.

Já tem uma conta?

- Se você já possui uma conta:
- Clique em Entrar
- Você será redirecionado para a tela de login.

Notas importantes

- Certifique-se de que seu endereço de e-mail esteja correto e ativo, pois ele é necessário para a verificação e o acesso à conta.
- Após concluir o cadastro, verifique sua caixa de entrada de e-mail e a pasta de spam.
- Você receberá um e-mail de verificação — abra-o e confirme sua conta usando o link fornecido.
- Após a verificação do seu e-mail, retorne ao aplicativo e faça login usando seu e-mail e senha.
- Mantenha sua senha em segurança e não a compartilhe com outras pessoas.
- Caso o cadastro não seja concluído com sucesso, revise os campos obrigatórios e tente novamente.

Contate-nos

Às vezes, você só precisa de uma ajuda rápida — esta página permite que você entre em contato diretamente com a equipe do MsgPilot.

Quando usar a opção "Fale conosco"

- Use esta página se você:
- Enfrente um problema ao usar o aplicativo
- Não consegue aceder à sua conta.
- Precisa de ajuda com algo que não está claro na Ajuda ou nas Perguntas e Respostas?

Como enviar sua solicitação

1. Insira seu endereço de e-mail (obrigatório)
Precisamos disso para podermos responder à sua mensagem.
2. Escreva sua mensagem de forma clara (o que aconteceu e com o que você precisa de ajuda).
3. Envie sua solicitação.

Antes de enviar

- Por favor, verifique se seu endereço de e-mail está correto e ativo.
- Após o envio, fique atento à sua caixa de entrada e à pasta de spam para nossa resposta.

Obrigado

- A equipe do MsgPilot está ansiosa para ajudar e dar suporte a você.
- Responderemos à sua solicitação em até 48 horas. Verifique sua caixa de entrada de e-mail cadastrada/pasta de spam para receber nossa resposta.



Dicas do MsgPilot (após o login)

Após o login, o MsgPilot poderá exibir uma breve página de dicas para ajudá-lo a escolher a melhor configuração de envio no seu telefone.

Opções de envio de SMS

1) Melhor método (recomendado): Defina o MsgPilot como seu aplicativo de SMS padrão.

Ligue o Live e pressione Definir como padrão.

Se o seu telefone bloquear o recurso (alguns dispositivos Xiaomi/OEM), configure-o manualmente em: Configurações → Aplicativos → Aplicativos padrão → Aplicativo de SMS

2) Método alternativo

Você pode clicar em "Tentar mesmo assim" e enviar sem definir o MsgPilot como padrão.

Isso funciona em muitos telefones.

Envio de e-mail

Se você planeja enviar e-mails em massa, configure seu e-mail uma única vez em: Configurações → Configuração de e-mail

Para obter mais ajuda, leia o guia de configuração de e-mail.

Continuar

Pressione OK para continuar para a tela inicial.

Não mostrar novamente

- Se você selecionar "Entendi. Não mostrar esta página novamente."
- Esta página de dicas não aparecerá novamente quando você abrir o aplicativo.

Se você quiser mostrar novamente mais tarde:

- Acesse as Configurações e use as Dicas de Restauração.

Tela inicial

O que é esta tela?

- A tela inicial é o painel principal do MsgPilot.
- A partir daqui, você pode acessar todas as funções principais, gerenciar sua conta e obter ajuda ou suporte quando necessário.
- Para melhor compreensão de qualquer seção, ou caso encontre algum problema, consulte o guia de ajuda correspondente.

Cartão de boas-vindas e informações pessoais

- Na parte superior da tela inicial, você verá uma área de boas-vindas com seu nome e foto.
- Seu nome é obtido automaticamente a partir das informações que você inseriu durante o cadastro.
- Você poderá atualizar seu nome posteriormente em Perfil, na seção Configurações.
- (Para obter mais detalhes, leia a ajuda Configurações de perfil.)
- Sua foto está armazenada localmente em seu dispositivo.
- Você pode adicionar ou alterar isso nas Configurações do Perfil.
- As informações da empresa aparecem aqui se você as tiver adicionado nas Configurações.
- O status do seu plano atual é gerenciado automaticamente pelo aplicativo com base na sua conta.

Enviar SMS

- Utilize o recurso Enviar SMS para enviar mensagens SMS em massa de forma simples e eficiente.
- Com o Send SMS você pode:
- Importe os dados dos destinatários de um arquivo Excel ou CSV.
- Crie sua mensagem dinâmica usando marcadores de posição.
- Personalize mensagens automaticamente para cada destinatário.
- Visualize as mensagens antes de enviá-las.
- Envie todas as mensagens com um clique
- Para obter instruções completas, consulte a seção de Ajuda sobre Envio de SMS.



Enviar e-mail

- Use a opção "Enviar e-mail" para enviar e-mails em massa utilizando suas configurações de e-mail.
- Com o recurso Enviar e-mail, você pode:
- Importe listas de destinatários do Excel ou CSV.
- Crie e personalize sua mensagem de e-mail.
- Personalize o conteúdo do e-mail
- Visualize antes de enviar
- Envie e-mails de forma eficiente em um único processo.
- Para obter detalhes completos, consulte a seção de Ajuda sobre Envio de E-mail.

Enviar SMS + E-mail

- Use a opção Enviar SMS + E-mail quando quiser enviar SMS e e-mail simultaneamente para a mesma lista.
- Esta opção permite que você:
- Importar uma lista
- Prepare mensagens SMS e de e-mail.
- Envie ambos os canais em um único fluxo.
- Para obter orientações completas, consulte a seção de Ajuda sobre Envio de SMS e E-mail.

Modelos

- A opção Modelo fornece o modelo do MsgPilot em Excel usado para preparar suas listas de contatos.
- Este modelo ajuda a garantir que seus dados estejam estruturados corretamente antes da importação.
- Para obter mais detalhes, consulte a seção de Ajuda dos Modelos.

Atualizar

- A opção "Upgrade" mostra as opções de plano disponíveis para você.
- Seu nível de acesso é gerenciado automaticamente com base no seu plano atual.
- Para obter detalhes relacionados ao plano, consulte a seção Ajuda para Atualização.

Configurações

- Use as Configurações para controlar as preferências do aplicativo.
- Em Configurações, você pode:
- Alterar o idioma do aplicativo
- Gerenciar configurações de perfil
- Restaure as páginas de dicas e guias, caso as tenha ocultado anteriormente.
- Para obter uma explicação completa, consulte a seção Ajuda das Configurações.
- Segue a versão reescrita APENAS dessa seção, em um tom amigável, claro e simples, pronta para copiar e colar.

Configurações de e-mail

- Se você pretende enviar e-mails usando o MsgPilot, precisa configurar sua conta de e-mail com cuidado.
- Insira seus dados de e-mail corretamente nas Configurações de e-mail.
- Siga as instruções fornecidas na Ajuda das Configurações de E-mail.
- Como a configuração de e-mail é uma etapa importante, o MsgPilot inclui um Guia de Configuração de E-mail integrado na tela de Configurações de E-mail.
- Você pode acessar este guia a qualquer momento clicando em Guia de Configuração de E-mail para garantir que suas configurações estejam corretas antes de enviar e-mails.



Perfil

- Utilize o Perfil para visualizar ou atualizar suas informações pessoais.
- A partir do seu perfil, você pode:
- Editar seu nome
- Mudar sua foto
- Atualizar dados pessoais
- Para obter mais informações, consulte a Ajuda das Configurações de Perfil.

Dicas de restauração

- Se você optou anteriormente por ocultar as telas de guia ou dicas:
- Use as dicas de restauração para exibi-las novamente.
- Isso é útil se você quiser consultar as orientações mais tarde.

Ajuda e Perguntas e Respostas

- A seção de Ajuda foi criada para auxiliar você durante o uso do MsgPilot.
- Inclui:
- Ajuda: um guia completo passo a passo para todas as telas.
- Perguntas e respostas: respostas para as situações e dúvidas mais comuns dos usuários.
- Se precisar de orientação, comece pela seção Ajuda.
- Se você tiver uma pergunta específica, consulte primeiro a seção de Perguntas e Respostas.

Contate-nos

- Utilize a opção "Fale Conosco" para entrar em contato diretamente com a equipe do MsgPilot.
- Esta seção destina-se a:
- Solicitações de suporte
- Problemas que você não consegue resolver usando a Ajuda ou as Perguntas e Respostas.
- Para obter mais informações, consulte a seção de Ajuda "Fale Conosco".

Sair

- Use a opção Sair para encerrar sua conta do aplicativo com segurança.

Notas úteis

- Algumas opções podem aparecer ou ser restritas dependendo do seu plano.
- Sempre consulte o guia de ajuda correspondente a qualquer tela se algo não estiver claro.
- O MsgPilot foi projetado para guiá-lo passo a passo — a ajuda está sempre disponível quando você precisar.

Guia de Permissões

Para garantir que o MsgPilot funcione corretamente, o aplicativo solicita algumas permissões na primeira vez que você o utiliza.

Cada permissão é solicitada apenas para uma finalidade específica relacionada ao envio de mensagens.

Permissão de contatos

- Esta permissão permite que o MsgPilot leia seus contatos.
- É necessário se você quiser:
- Selecione contatos diretamente do seu telefone.
- Enviar mensagens em massa para contatos selecionados
- MsgPilot:
- Lê os contatos somente quando você optar por usá-los.
- Não altera nem exclui nenhum dado de contato.
- Se você não pretende enviar mensagens usando seus contatos telefônicos, pode ignorar esta permissão.



permissão para enviar SMS

- Esta permissão permite que o MsgPilot envie mensagens SMS.
- É necessário:
- Envie mensagens SMS que você mesmo escreva.
- Envie mensagens SMS em massa usando o sistema do seu telefone.
- Observações importantes:
- O MsgPilot não envia mensagens ocultas.
- O MsgPilot não envia mensagens em segundo plano.
- O MsgPilot não armazena nem reenvia suas mensagens.
- Somente as mensagens que você criar e confirmar serão enviadas.
- Sem essa permissão, o envio de SMS não funcionará.

Permissão de armazenamento

- Essa permissão é necessária apenas em casos específicos.
- É necessário se você quiser:
- Importe arquivos Excel ou CSV ao preparar mensagens em massa.
- Importar arquivos para serem usados como anexos de e-mail
- MsgPilot:
- Acessa o armazenamento somente quando você opta por importar um arquivo.
- Não digitaliza nem utiliza seus arquivos automaticamente.
- Se você não importar arquivos, essa permissão não será necessária.

Por que as permissões são importantes

- Cada permissão é solicitada para garantir:
- Envio correto de mensagens
- Importação correta de arquivos
- Operação fluida do aplicativo
- Você pode conceder ou negar permissões com base em como pretende usar o MsgPilot.

Nota final

- Conceder as permissões necessárias ajuda o MsgPilot a executar exatamente o que você pede — nada mais, nada menos.

Aplicativo ao vivo e alternância ao vivo

O que significa App Live?

O App Live é usado para definir o MsgPilot como o aplicativo de SMS padrão no seu telefone.

Isso é recomendado para que o MsgPilot funcione corretamente na maioria dos dispositivos ao enviar SMS.

Ao ativar o App Live

O MsgPilot exibe uma mensagem com um botão Abrir que leva às configurações do aplicativo SMS padrão.

Assim que o MsgPilot for definido como o aplicativo de SMS padrão, a alteração entrará em vigor imediatamente.

Na tela inicial:

O status padrão do SMS muda de DESLIGADO para LIGADO.

O indicador fica verde, mostrando que o MsgPilot está ativo como o aplicativo de SMS padrão.

Telefones que precisam de configuração manual

Em alguns telefones (como Xiaomi, Oppo e marcas similares), o botão Abrir exibido na mensagem pode estar bloqueado pelo fabricante do dispositivo e pode não abrir as configurações padrão de SMS.

Nesse caso, você precisa configurá-lo manualmente seguindo este caminho no seu telefone:

Configurações do telefone → Aplicativos → Aplicativos padrão → Mensagens → Selecione MsgPilot

Se você não quiser definir o MsgPilot como o aplicativo de SMS padrão:

Você ainda pode usar o MsgPilot.

Ao enviar SMS, selecione "Tentar mesmo assim".



Observe:

O MsgPilot pode não funcionar corretamente em alguns telefones se não estiver definido como o aplicativo de SMS padrão.

Nota importante sobre a reversão

- Se você definir o MsgPilot como o aplicativo de SMS padrão e, posteriormente, quiser usar seu aplicativo de mensagens habitual:
- Abra o aplicativo Mensagens original do seu telefone.
- Selecione "Definir como padrão"
- Isso permite que você envie e visualize mensagens normalmente no seu aplicativo de mensagens preferido.

Permissões e App Live

- Ao ativar o App Live:
- O MsgPilot solicitará todas as permissões necessárias, caso ainda não tenham sido concedidas.

Para rever ou alterar permissões manualmente:

- Acesse as Configurações do telefone
- Selecione os aplicativos
- Escolha MsgPilot
- Permissões Abertas
- Conceda ou revogue permissões conforme necessário.

Notas finais

- O MsgPilot funciona melhor quando definido como o aplicativo de SMS padrão.
- Alguns dispositivos podem ter funcionalidades limitadas se essa opção não estiver definida como padrão.
- Para obter mais detalhes ou caso enfrente algum problema, entre em contato conosco.

Tela de perfil

O que é esta tela?

A tela de Perfil permite que você revise e atualize os detalhes da sua conta pessoal usada no MsgPilot.

Também permite gerenciar sua foto de perfil e senha.

Se precisar de mais detalhes sobre alguma seção, consulte o guia de ajuda correspondente.

O que você pode atualizar aqui

Nome

- Seu nome consta nos seus dados de cadastro.
- Você pode atualizar aqui se quiser alterar o nome de boas-vindas da sua página inicial.

Número de telemóvel

- Você pode inserir ou atualizar seu número de telefone.
- Isso é útil para detalhes da conta e referências de contato dentro do aplicativo.

País

- Você pode selecionar ou atualizar seu país.
- Isso mantém os detalhes do seu perfil precisos.

data de nascimento

- Você pode adicionar ou atualizar sua data de nascimento (dia/mês/ano) se ela estiver visível em seu perfil.

Foto de perfil

- Você pode adicionar, alterar ou atualizar sua foto de perfil.
- A foto está armazenada localmente no seu dispositivo.
- Após a atualização, o cartão de boas-vindas da tela inicial usará a nova foto.

E-mail (importante)

- Seu endereço de e-mail é a identidade da sua conta.
- O endereço de e-mail não pode ser alterado nesta tela.
- Certifique-se de manter sempre o acesso ao seu e-mail cadastrado, pois ele poderá ser usado para verificação e suporte.



Alterar a senha

- Se você deseja alterar sua senha:
- Utilize a opção Alterar Senha nesta tela.
- Siga os passos indicados para definir uma nova senha.
- Após alterar a senha, use a nova senha na próxima vez que fizer login.

Salvar alterações

- Após atualizar suas informações:
- Não se esqueça de salvar para que as alterações entrem em vigor.
- As informações atualizadas do seu perfil serão exibidas no aplicativo (principalmente nome e foto).

Notas úteis

- Mantenha as informações do seu perfil atualizadas para evitar problemas com a conta posteriormente.
- Se você tiver algum problema ao atualizar seu perfil ou senha, entre em contato conosco.

Guia de Configurações e Configuração de E-mail

- Por que essa configuração é importante
- As configurações de e-mail são cruciais para o MsgPilot.
- Se você planeja usar:
- Enviar e-mail
- Enviar SMS + E-mail
- Você deve concluir esta configuração corretamente.
- O envio de e-mails no MsgPilot depende inteiramente dessa configuração.

Passo 1: Insira seu e-mail e senha.

Na tela Configurações de e-mail, comece inserindo:

1. Seu endereço de email
2. Sua senha de e-mail

⚠ Muito importante

A senha que você inserir aqui NÃO é a sua senha do MsgPilot.

Na maioria dos casos, deve ser uma senha de aplicativo gerada pelo seu provedor de e-mail após ativar a verificação em duas etapas.

Sobre a senha do e-mail (muito importante)

Use a senha da sua conta de e-mail.

A maioria dos provedores de e-mail não permite que senhas de contas normais sejam usadas por aplicativos.

Você deve:

- Ative a verificação em duas etapas na sua conta de e-mail.
- Gerar uma senha de aplicativo
- Use essa senha do aplicativo no MsgPilot.
- Isso se aplica ao Gmail, Yahoo, Outlook, Hotmail e a muitos e-mails comerciais.

Como obter a senha do aplicativo (por provedor)

Gmail (Google)

1. Abra sua conta do Google.
2. Ativar verificação em duas etapas
3. Criar uma senha de aplicativo
4. Copie a senha do aplicativo
5. Cole-a no campo Senha do MsgPilot.

E-mail do Yahoo

1. Abra a segurança da sua conta do Yahoo
2. Ativar verificação em duas etapas
3. Gerar uma senha de aplicativo
4. Use esta senha de aplicativo no MsgPilot



Outlook / Hotmail (Microsoft)

1. Abra sua conta Microsoft
2. Ativar verificação em duas etapas
3. Criar uma senha de aplicativo
4. Insira esta senha do aplicativo no MsgPilot.

E-mail comercial/corporativo

- Se você usa um e-mail corporativo ou de domínio (por exemplo: nome@empresa.com):
- A verificação em duas etapas ou senhas de aplicativos podem ser necessárias.
- Em muitos casos, seu departamento de TI precisa permitir o acesso SMTP.
- Se você não tiver certeza de qual senha usar, entre em contato com sua equipe de TI.

Etapa 2: Continue com a configuração automática

1. Após entrar:
2. E-mail
3. Senha correta do aplicativo
4. Clique em Avançar.
5. O MsgPilot fará automaticamente:
6. Identifique seu provedor de e-mail
7. Preencha as configurações de servidor SMTP, porta e segurança.
8. Prepare a configuração de e-mail para você.
9. Essa configuração automática funciona para a maioria dos provedores de e-mail comuns.

Etapa 3: Testar e Salvar (etapa única)

1. Assim que todos os campos obrigatórios forem preenchidos automaticamente:
2. Pressione Testar e Salvar
3. Trata-se de um único botão.
4. O que acontece a seguir:
5. O MsgPilot envia um e-mail de teste para o endereço de e-mail configurado.
6. Se o e-mail chegar, a configuração foi bem-sucedida.
7. Você verá uma mensagem confirmando que a configuração de e-mail foi bem-sucedida.

Se o e-mail de teste não chegar

1. Caso não receba o e-mail de teste:
2. Verifique sua caixa de entrada e a pasta de spam.
3. Confira o endereço de e-mail e a senha que você inseriu.
4. Certifique-se de usar uma senha de aplicativo, e não a sua senha de e-mail normal.
5. Se a configuração automática falhar:
6. Alternar para a configuração manual
7. Insira os detalhes do SMTP manualmente.

Configuração manual de e-mail (quando necessário)

- A configuração manual é utilizada quando:
- A configuração automática falha
- Seu provedor de e-mail usa configurações especiais.
- Você está usando um servidor de e-mail comercial ou privado.
- Na configuração manual, você deve inserir:
- endereço do servidor SMTP
- Número da porta
- Tipo de segurança (SSL ou TLS)
- O que isso significa?
- SMTP: o servidor usado para enviar e-mails
- SSL/TLS: métodos de criptografia segura exigidos pela maioria dos provedores de e-mail.
- Seu provedor de e-mail ou departamento de TI podem fornecer esses detalhes, se necessário.



Aviso importante para e-mail comercial

- Para alguns sistemas de e-mail comerciais ou privados:
- O acesso SMTP pode ser restrito.
- O acesso ao aplicativo pode exigir aprovação.
- Nesse caso:
- Entre em contato com o departamento de TI.
- Peça-lhes que permitam o envio SMTP ou forneçam as configurações corretas.

Quando a configuração estiver concluída

- Após um teste e salvamento bem-sucedidos:
- O envio de e-mails está ativado.
- Agora você pode usar:
- Enviar e-mail
- Enviar SMS + E-mail
- Você não precisa repetir essa configuração, a menos que altere seu endereço de e-mail.

Se você ainda estiver enfrentando problemas

- Se a configuração de e-mail continuar falhando:
- Analise cuidadosamente os dados que você inseriu.
- Confirme o uso da senha do aplicativo.
- Tente a configuração manual.
- Se o problema persistir, entre em contato conosco e a equipe do MsgPilot lhe ajudará.

Tela de envio de SMS

Esta tela ajuda você a enviar SMS em massa e personalizados rapidamente — usando um arquivo Excel/CSV ou seus contatos do telefone.

Para melhor compreensão ou caso enfrente algum problema, consulte a seção de Ajuda correspondente.

Antes de começar (importante)

- Certifique-se de que a permissão para enviar SMS esteja ativada.
- Certifique-se de ter crédito/saldo suficiente para SMS no seu cartão SIM.
- Ao importar um arquivo, certifique-se de que a coluna de números de telefone esteja formatada como Texto (para que os números que começam com 0 não sejam corrompidos).

Passo 1 — Escolha como deseja importar os destinatários

Opção A) Importar arquivo Excel/CSV

- Importe o arquivo que contém os dados que você deseja enviar.
- Você também pode usar o modelo MsgPilot na tela inicial e seguir as instruções do modelo.
- (Para mais detalhes, leia a Ajuda do Modelo.)

Opção B) Importar contatos

- Pesquise e selecione os contatos um por um ou use a opção "Selecionar tudo" (se disponível na sua tela).
- Ao usar contatos, o MsgPilot usará o nome do contato salvo para campos dinâmicos como @{Name}.

Passo 2 — Selecione a coluna de telefone correta (para Excel/CSV)

Após importar um arquivo, selecione a coluna "Telefone" correta no menu suspenso.

Isso é muito importante porque o MsgPilot usa essa coluna para saber para onde enviar o SMS.



Passo 3 — Escreva sua mensagem (dinâmica ou estática)

Mensagem dinâmica (personalizada)

Ao escrever, digite @ ou pressione @ quando aparecer na tela e o MsgPilot exibirá a lista dos cabeçalhos de coluna importados.

Selecione o cabeçalho desejado e o MsgPilot o inserirá em sua mensagem.

Exemplo (Taxas escolares):

Cabeçalhos do arquivo: Telefone, Nome, Nome do aluno, Taxas, Série, Data...

Mensagem:

Prezado(a) @{Name}

Por favor, pague @{Fees} para seu(sua) aluno(a) @{Student Name} na série @{Grade}.

A última data de pagamento é @{Date}.

Cumprimentos

Exemplo (recibo de salário):

Cabeçalhos do arquivo: Telefone, Nome, Salário Total, Salário Base, Horas Extras, Descontos...

Mensagem:

Prezado(a) @{Name}

Seu salário total em junho é de @{Total Salary}.

Detalhes: Salário base @{Basic}, Horas extras @{Overtime}, Desconto @{Deduction}.

Cumprimentos

Mensagem estática (igual para todos)

Se você escrever uma mensagem normal sem campos @, o MsgPilot enviará o mesmo texto para todos os destinatários.

Passo 4 — Pré-visualize antes de enviar

- Pressione "Visualizar" para ver uma mensagem de exemplo usando a primeira linha (ou o primeiro destinatário) para que você possa confirmar:
- A coluna de telefones está correta.
- Os campos dinâmicos estão sendo inseridos corretamente.
- A mensagem está exatamente como você deseja.
- Se quiser alterar alguma coisa, edite a mensagem e visualize-a novamente.

Etapa 5 — Enviar

- Pressione Enviar para iniciar o envio em massa.
- Um indicador de progresso aparecerá durante o envio.
- Se o MsgPilot for o aplicativo de SMS padrão
- O envio será executado diretamente.
- Se o MsgPilot NÃO for o aplicativo de SMS padrão
- Uma mensagem aparecerá com duas opções:
- Defina como padrão (recomendado) ou
- Tentar mesmo assim (enviar sem definir o padrão)
- Para obter mais detalhes, leia o guia Definir como padrão / Aplicativo ativo.
- Importante: Em alguns telefones, o MsgPilot pode não funcionar corretamente a menos que seja o aplicativo de SMS padrão.

Após o envio (Relatório)

- Ao finalizar o envio, o relatório é aberto automaticamente, exibindo:
- Mensagens enviadas
- Mensagens com falha
- com resultados claros para cada linha/destinatário.



Lembretes rápidos

- Permitir o envio de SMS.
- Selecione a coluna Telefone correta (para arquivos).
- Use @{Field} para personalizar.
- Visualize antes de enviar.
- Se o envio falhar em alguns telefones, defina o MsgPilot como o aplicativo de SMS padrão.

Tela de envio de e-mail

Esta tela ajuda você a enviar e-mails em massa e personalizados de forma clara e profissional, usando um arquivo Excel/CSV ou seus contatos salvos.

Para melhor compreensão ou caso encontre algum problema, consulte a seção de Ajuda correspondente.

Antes de começar (importante)

- Certifique-se de que a configuração de e-mail esteja concluída e testada com sucesso.
- Certifique-se de ter uma conexão ativa com a internet.
- Se você planeja adicionar anexos, lembre-se de que eles serão os mesmos para todos os destinatários.

Passo 1 — Escolha como importar os destinatários

Opção A) Importar arquivo Excel/CSV

- Importe seu próprio arquivo contendo os dados que deseja enviar.
- Você também pode usar o modelo MsgPilot na tela inicial e seguir as instruções do modelo.
- (Para mais detalhes, leia a Ajuda do Modelo.)

Opção B) Importar contatos

- Pesquise e selecione contatos individualmente ou selecione todos, se disponíveis.
- Ao usar contatos, o MsgPilot usa o nome do contato salvo no seu telefone para campos dinâmicos como @{Name}.

Passo 2 — Selecione a coluna de e-mail correta (para Excel/CSV)

- Após importar um arquivo, abra o menu suspenso "Enviar para" e selecione a coluna que contém o endereço de e-mail.
- Esta etapa é essencial para que o MsgPilot saiba para onde enviar cada e-mail.

Passo 3 — Escreva o assunto do e-mail (dinâmico ou estático)

- Ao escrever o Assunto, digite @ (ou pressione para abrir a lista de seus cabeçalhos de coluna importados).
- Selecione o cabeçalho que deseja usar para personalizar o assunto.
- Se você escrever um assunto sem campos @, o mesmo assunto será enviado a todos os destinatários.

Passo 4 — Escreva o corpo do e-mail (dinâmico ou estático)

No corpo do e-mail, digite @ ou pressione @ quando aparecer na tela para inserir valores dos seus dados importados e criar uma mensagem personalizada para cada destinatário.

Exemplo 1 — Taxas escolares

Cabeçalhos do arquivo: E-mail, Nome, Nome do aluno, Taxas, Série, Data...

Assunto

Taxas para @{Nome do Aluno}

Corpo do e-mail

Prezado(a) @{Name}

Por favor, pague @{Fees} para seu(sua) aluno(a) @{Student Name} na série @{Grade}.

A última data de pagamento é @{Date}.

Cumprimentos

Nome da escola



Exemplo 2 — Contracheque

Cabeçalhos do arquivo: E-mail, Nome, Cargo, Salário Total, Salário Base, Horas Extras, Descontos...

Assunto

Salário @{Name} - @{Job Title}

Corpo do e-mail

Prezado(a) @{Name}

@{Cargo}

Informamos que seu salário total em junho é de @{Total Salary}.

Detalhes: Salário base @{Basic}, Horas extras @{Overtime}, Desconto @{Deduction}.

Cumprimentos

nome da empresa

Etapa 5 — Adicionar anexos (opcional)

Você pode anexar um ou mais arquivos ao e-mail.

Importante: Os anexos são enviados da mesma forma para todos os destinatários.

Etapa 6 — Visualize antes de enviar

- Clique em "Visualizar" para ver o primeiro e-mail usando a primeira linha (ou o primeiro contato).
- Isso ajuda você a confirmar:
- Formatação do assunto
- Conteúdo do corpo do e-mail
- Os campos dinâmicos são inseridos corretamente.
- Você pode editar o assunto ou o corpo do texto e visualizar novamente, se necessário.

Etapa 7 — Enviar

- Clique em Enviar para começar a enviar e-mails em massa.
- Um indicador de progresso aparecerá durante o envio.
- Ao finalizar o envio, a tela de Relatório é aberta automaticamente, exibindo:
- E-mails enviados com sucesso.
- E-mails não entregues (se houver)

Notas importantes

- A configuração do e-mail deve ser concluída e testada antes de usar esta tela.
- É necessária conexão com a internet.
- Os anexos são compartilhados entre todos os destinatários.
- Os campos dinâmicos (@{Field}) personalizam cada e-mail.
- Texto estático (sem @) envia o mesmo conteúdo para todos.

Enviar SMS e e-mail

Esta tela permite enviar SMS e e-mails personalizados em uma única etapa.

Ele foi projetado para economizar tempo, preparando um único fluxo de mensagens e enviando-o para ambos os canais, quando aplicável.

Para melhor compreensão ou caso encontre algum problema, consulte as seções de Ajuda relacionadas.

- O que você pode fazer nesta tela
- Você pode enviar mensagens em massa e personalizadas por meio de:
- SMS
- E-mail
- ou ambos juntos, usando o envio com um único clique.
- Os destinatários podem ser carregados de:
- Um arquivo Excel/CSV
- Seus contatos telefônicos



Etapa 1 — Importar destinatários

Opção 1: Importar Excel/CSV

- Importe um arquivo que contenha seus dados.
- Você pode usar seu próprio arquivo ou um modelo do MsgPilot da tela inicial.
- Siga as instruções exibidas na tela do Modelo.
- (Para mais detalhes, leia a Ajuda do Modelo.)

Opção 2: Importar contatos

- Pesquise e selecione contatos individualmente ou selecione todos.
- Ao usar contatos, o MsgPilot utiliza o nome do contato salvo para campos dinâmicos como @nome.

Etapa 2 — Confirme as colunas de destino (importante)

- Após importar um arquivo Excel/CSV:
- Certifique-se de que a coluna do número de telefone esteja selecionada para SMS.
- Certifique-se de que a coluna de e-mail esteja selecionada para E-mail.
- Se necessário, abra os menus suspensos e selecione manualmente as colunas corretas.
- Esta etapa garante que as mensagens sejam enviadas para os números de telefone e endereços de e-mail corretos.

Etapa 3 — Crie suas mensagens (dinâmicas ou estáticas)

- Você pode construir:
- SMS
- Assunto do e-mail
- Corpo do e-mail
- Ao digitar, use @ para abrir a lista de cabeçalhos de coluna dos seus dados importados.
- Selecione os campos necessários para criar mensagens dinâmicas.
- Se você escrever um texto sem os campos @, a mesma mensagem será enviada a todos os destinatários.

Passo 4 — Pré-visualize antes de enviar

- Clique em Visualizar para ver como a mensagem será exibida usando a primeira linha de dados. Isso ajudará você a:
- Verifique a formatação da mensagem.
- Confirme se os campos dinâmicos estão funcionando corretamente.
- Você pode retornar, editar o conteúdo e visualizar novamente, se necessário.

Etapa 5 — Enviar mensagens

- Pressione Enviar para iniciar o envio.
- Comportamento de SMS
- Se o MsgPilot estiver definido como o aplicativo de SMS padrão, o envio começará imediatamente.
- Se o MsgPilot não for o aplicativo de SMS padrão, uma mensagem será exibida com duas opções:
- Tentar mesmo assim (enviar sem definir o padrão)
- Definir como padrão (siga os passos de configuração padrão de SMS)

(Para mais detalhes, leia a Ajuda sobre como definir SMS padrão.)

Após o envio

- Assim que o envio for concluído:
- A tela de Relatório abre automaticamente.
- O relatório contém duas abas separadas:
 - Relatório por SMS
 - Relatório por e-mail
- Cada aba mostra os resultados enviados e os resultados com falha para aquele canal.



Notas importantes

- Certifique-se de que a permissão para envio de SMS esteja concedida.
- Certifique-se de ter saldo/crédito suficiente para SMS.
- Ao usar seu próprio arquivo Excel (e não o modelo do MsgPilot):
- Defina a coluna do número de telefone como Texto.
- Isso evita a remoção dos zeros à esquerda para alguns países.
- O envio de e-mails requer:
- Configuração de e-mail concluída e testada.
- Conexão ativa com a internet
- Anexos (para e-mail):
- Os anexos são os mesmos para todos os destinatários.
- Ao usar contatos: @nome usa o nome do contato salvo no seu telefone.

